WORDPRESS MAINTENANCE

WordPress
保守管理サービスのご案内

ホームページを攻撃から守り、もしものときも元に戻せる月額の保守プラン。
バックアップ・復元・弱点（脆弱性）の応急処置で、サイトを守ります。

バックアップ

サイト全体を定期的に保存。もしものときに戻せる状態をつくります。

緊急時の復元

表示されない・真っ白になったときは、正常な状態に戻します。

弱点の応急処置

弱点が見つかったときは、対応可能な範囲で応急処置を行います。

戻せるプラン（アップデートなし）

3,000円〜／月

バックアップ・復元

守るプラン（アップデートあり）

10,000円〜／月

バックアップ・復元・更新

※料金は税別・WordPress 1サイトあたりの最低価格です。別途初期費用がかかります（3ページ目）。

RunLand ランランド ウェブ事業部

ランランド株式会社 Web事業部
〒503-0807 岐阜県大垣市今宿6丁目52-16 ドリーム・コア302号室
TEL. 0584-73-5123　https://web.runland.co.jp/

RISK

WordPressの弱点を放置すると、どんな被害が起きる？

ホームページは、作って終わりではありません。スマホと同じように、使っているソフトに**「弱点」**が見つかるたびに修正版が配られます。
WordPressは、サイトの中身を動かすソフト（WordPress本体）と、お問い合わせフォームなどの追加機能（プラグイン）でできています。どちらにも弱点が見つかることがあり、攻撃の多くは、**更新されずに古いままのもの**を狙います。

よくある被害

- サイトが書き換えられ、開くと怪しい通販サイトや詐欺ページに飛ばされる
- 見えないところに不正なリンクや広告を埋め込まれ、検索順位が下がる
- 管理画面を乗っ取られ、記事やページを勝手に書き換えられる
- お問い合わせフォームに入力されたお客様の情報が漏れる

被害にあうと

- Googleで「このサイトは危険です」と表示され、訪問者が来なくなる
- 元に戻るまで、ホームページからのお問い合わせが止まる
- 取引先やお客様からの信用を失う

備えは「弱点をふさぐ更新」と「すぐに戻せるバックアップ」

当社の保守では、**毎月のバックアップ**、**何かあったときの復元**、**弱点が見つかったときの応急処置**でホームページを守ります（両プラン共通）。「守るプラン（アップデートあり）」では、WordPress本体・プラグインの**弱点をふさぐ更新**も行います。

当社では現在、**80以上のサイト**の保守を担当しています。

※サーバーのソフト（PHPなど）は、この保守の対象外です。PHPのバージョンアップと、それに伴うサイトの改修が必要な場合は、別途お見積りとなります。

保守についてのご相談はお気軽に

ランランド株式会社 Web事業部

TEL. 0584-73-5123

https://web.runland.co.jp/contact/

PRICE

料金プラン

プランは、壊れても元に戻せる**「戻せるプラン」**と、弱点をふさいで攻撃を防ぐ**「守るプラン」**の2つです。
違いは**「WordPress本体・プラグインのアップデートをするかどうか」**の1点だけ。
バックアップ・復元・弱点の応急処置・月次報告書・ご相談は、どちらのプランにも含まれます。

	アップデートなし 戻せるプラン（バックアップ・復元）	アップデートあり 守るプラン（バックアップ・復元・更新）
月額料金	3,000円～／月	10,000円～／月
初期費用	20,000円～ 初期設定	30,000円～ 現状調査・初回アップデート
WordPress本体のアップデート	×	● 定期的に実施 （メジャーバージョンアップは検証後に実施）
プラグインのアップデート	×	● 定期的に実施 （メジャーバージョンアップは検証後に実施）
バックアップ	月1回 6か月分保管	月1回 6か月分保管
緊急時の復元対応	● 料金内	● 料金内
脆弱性の応急処置	● 対応可能な範囲・料金内	● 対応可能な範囲・料金内
作業報告書	月1回	月1回
電話・メール・チャット相談	●	●
ページ修正・改修	有料 都度お見積り	有料 都度お見積り

※料金はすべて税別表記です。料金はWordPress 1サイトあたりです。
※最低価格の目安です。サイトの規模・プラグインやテーマの構成により、個別にお見積りします。
※当社で制作し、公開から6か月以内にご加入いただく場合、初期費用は無料です。
※他社で制作したサイトは、構成の把握や調査に手間がかかるため、初期費用・月額料金ともにお見積りが高くなる場合があります。
※バックアップは、月1回・6か月分の保管が基本です。

SUPPORT

両プラン共通の保守内容

1 バックアップ

サイト全体（ファイルとデータベース）を**月1回**バックアップし、クラウドストレージに**最新の6回分（約6か月分）**を保存します。

2 緊急時の復元

- 攻撃や不具合でサイトが表示されない・真っ白になるなどの緊急時は、保存しているバックアップの中から**最新の正常な状態**を選んで元に戻します。
- 復元作業は**どちらのプランでも月額料金の範囲内**で対応します。

> **ご注意：**復元すると、戻したバックアップの時点の状態になります。その後に追加・変更した記事や画像、設定などは、もう一度入れ直す必要があります。また、保存しているバックアップがすべて正常でない場合など、バックアップから戻せない場合や、被害の調査・不正なファイルの駆除が必要な場合は、別途お見積りとなります。

3 脆弱性が見つかったときの応急処置

ご利用中のWordPress本体・プラグイン・テーマに脆弱性（セキュリティ上の弱点）が見つかった場合は、**月額料金の範囲内で、対応可能な範囲の応急処置**を行います。

- 例：該当するプラグインの一時停止、問題の箇所に限ったアップデートや設定の変更 など
- 脆弱性への対応は、当社が把握した場合、またはお客様からご連絡をいただいた場合に行います。

> **ご注意：**応急処置は、被害を広げないための一時的な対応です。すべての脆弱性を把握・対処できること、攻撃や被害を完全に防ぐことを保証するものではありません。攻撃による損害について、当社は責任を負いかねます。本格的な修正や大規模な対応が必要な場合は、別途お見積りとなります。

4 月次報告書・ご相談

- 毎月1回、バックアップの取得状況や作業内容をまとめた報告書をお送りします（アップデートありのプランは、その月に行ったアップデートの内容も記載します）。
- 電話・メール・チャットでご相談いただけます。

DIFFERENCE

2つのプランの違いは「アップデート」

WordPressへの攻撃の多くは、プラグインやWordPress本体の古いバージョンにある**セキュリティ上の弱点（脆弱性）**を狙ったものです。弱点が見つかると、修正版がアップデートとして配布されます。

戻せるプラン（月額3,000円〜）

- アップデートは行いません。
- 攻撃を受けたときは、バックアップから正常な状態に戻し、対応可能な範囲で応急処置を行います。
- ただし、ほかの弱点は残ったままのため、また攻撃される可能性があります。再び攻撃を受けた場合は、「アップデートあり」プランへの切り替えをご提案します。

守るプラン（月額10,000円〜）

- WordPress本体・プラグインを定期的にアップデートします。メジャーバージョンアップも料金内で、安定していることを確認できた時期に、当社で検証してから行います。
- 弱点を早めにふさぎ、**攻撃される前に防ぐ**ことを目指します。
- 万が一のときは、同じく復元と応急処置で対応します。

攻撃を受けたときの流れ

1. 当社が異常に気づいた場合、またはお客様からご連絡をいただいた場合に、状況を確認します。
2. バックアップの中から、最新の正常な状態のものを選んで復元します。 両プラン共通・料金内
3. 原因が脆弱性の場合は、対応可能な範囲で応急処置を行います。 両プラン共通・料金内
4. アップデートありのプランでは、アップデートでほかの弱点もふさぎます。

どちらのプランが向いているか

戻せるプランが向いているサイト

- 更新が少なく、使っているプラグインも少ないサイト
- まずは「壊れても元に戻せる」状態にしておきたい場合
- アップデートはご自身や別の担当者が行う場合

守るプランが向いているサイト

- お問い合わせフォームや会員機能など、プラグインを多く使っているサイト
- 企業サイトなど、止まったり改ざんされたりすると信用に関わるサイト
- アップデートも含めて、保守をすべて任せたい場合

FLOW

ご加入の流れと初期費用

1 **現状調査** アップデートありのみ

WordPressのバージョン、テーマ、プラグインの数や種類、サーバー環境などを調べ、アップデートに必要な作業量を確認します。

2 **お見積り**

サイトの規模（アップデートありは調査の結果）をもとに、月額料金と初期費用をお見積りします。

3 **初期設定** 両プラン共通

バックアップの自動設定を行います。

4 **初回アップデート** アップデートありのみ

長い間更新されていないサイトは作業量が多いため、初回のみアップデートの実施費用がかかります。

5 **保守開始**

毎月のバックアップを始め、毎月の報告書をお送りします。

初期費用（税別）	アップデートなし 初期設定	アップデートあり 現状調査・初回アップデート
当社で制作し、公開から6か月以内にご加入の場合	無料	無料
上記以外（公開から6か月を過ぎた当社制作サイト、他社で制作したサイト）	20,000円〜	30,000円〜

※初期費用は最低価格です。実際の金額は、サイトの状態を確認したうえでお見積りします。
※WordPressやPHPのバージョンが古く、そのままではバックアップが取れない場合は、アップデート作業（別途お見積り）または「アップデートあり」プランへのご加入をご提案します。

お見積りの際にお知らせいただきたいこと

- サイトのURL
- ご希望のプラン（アップデートなし／アップデートあり）
- サイトの制作会社・公開時期（わかる範囲で）
- ご利用中のサーバー（わかる範囲で）

NOTE

オプション・ご注意事項

オプション（別途お見積り）

- 報告書の形式・項目のご指定
- アクセスログの解析
- ページの修正・改修、コンテンツの更新、デザインの変更
- そのほか、ご要望に応じた作業

サイトの状態確認について

当社では、保守中のサイトについて、表示の状態やファイルの変更などを自動の仕組みで定期的に確認しています。異常に気づいた場合は、お客様にご連絡のうえ対応します。

> **ご注意：**この確認は、当社が自主的に行っているものです。サービス内容としてお約束するものではありません。確認の頻度・方法・範囲は、予告なく変更する場合があります。また、すべての異常を発見できることを保証するものではなく、異常の見落としや発見の遅れによって生じた損害について、当社は責任を負いかねます。

ご注意事項

- 本保守は、攻撃や不具合を完全に防ぐことを保証するものではありません。攻撃や不具合によって生じた損害について、当社は責任を負いかねます。
- アップデートなどの作業後の確認は、サイトの表示や基本的な動作の確認を中心に行います。全ページの詳細確認や、個別コンテンツの精査・検証は含まれません。
- メジャーバージョンアップ（例：6.9 → 7.0 など）も料金内で行います。公開直後ではなく、安定していることを確認できた時期に、当社で動作を検証してから実施します。検証で不具合が見つかった場合は実施を見送ることがあり、テーマ・プラグインの改修が必要な場合は別途お見積りとなります。
- アップデートによる不具合・エラーは、内容に応じて別途お見積りでの対応となります。
- 外部要因（サーバー障害、外部サービス、テーマ・プラグインの仕様変更など）による不具合は、内容に応じて別途対応となる場合があります。
- サーバーのソフト（PHPなど）のバージョンアップと、それに伴うサイトの改修は、別途お見積りとなります。

お見積り・ご相談はお気軽に

ランランド株式会社 Web事業部

TEL. 0584-73-5123

https://web.runland.co.jp/contact/